



Beratung und Hilfe

Angebote für Migrantinnen in Düsseldorf

aufgeführt von A-Z

Stand: Februar 2005

A.G.B. Gemeinwesen und Beratung e. V.

Himmelgeister Straße 107, 40225 Düsseldorf

Telefon 0211. 905 22 23
Fax 0211. 34 52 60
E-Mail heinz.wiedenroth@die-agb.de

Internet

▣ Zielgruppe

Migrantinnen und Migranten, Deutsche

Angebote

Beratung: Ausländerrecht und Asylrecht

▣ Sprachen

- Englisch
- Türkisch
- Russisch
- Französisch
- Marokkanisch

Sprechzeiten

Dienstag 14.00 - 18.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Ansprechpartner

Herr Heinz Wiedenroth

Amt für Einwohnerwesen ZAB - Zentrale Ausländerbehörde für Asylsuchende

Erkrather Straße 349, 40231 Düsseldorf

Telefon 0211. 89-26294
Fax 0211. 89-26203
E-Mail zab@stadt.duesseldorf.de

Internet www.duesseldorf.de

Zentrale Informationsstelle des Landes NW für
Bürgerkriegsflüchtlinge aus dem ehemaligen
Jugoslawien

▣ Zielgruppe

Asylsuchende, Bürgerkriegsflüchtlinge aus dem
ehemaligen Jugoslawien

Angebote

Beratung in allen Fragen zum Asylverfahrensrecht

Aktuelle Informationen über

- die Situation im Kosovo
- die finanziellen Hilfen der bestehenden Programme
der Internationalen Organisation für Migration (IOM)

▣ Sprachen

- Asylsuchende und Bürgerkriegsflüchtlinge werden in
ihrer Muttersprache registriert und erhalten
Informationen in dieser Sprache

Sprechzeiten

Montag - Donnerstag 07.30 - 13.00 Uhr
Freitag 07.30 - 12.00 Uhr

Amt für Wohnungswesen der Stadt Düsseldorf

Brinckmannstraße 5, 40225 Düsseldorf

Telefon 0211. 89-91 (Zentrale)
Fax 0211. 89-29084
E-Mail wohnungsamts@stadt.duesseldorf.de

Internet www.duesseldorf.de

▣ Zielgruppe

Migrantinnen und Migranten, die eine unbefristete oder eine auf mindestens ein Jahr befristete Aufenthaltsgenehmigung haben

Angebote

- Je nach Einkommen: Wohngeld
E-mail: wohngeld@stadt.duesseldorf.de
- Je nach Einkommen: Ausstellung eines Wohnberechtigungsscheines
E-mail: wohnungsvermittlung@stadt.duesseldorf.de
- Je nach Dringlichkeit: Vermittlung von Sozialwohnungen
E-mail: wohnungsvermittlung@stadt.duesseldorf.de

▣ Sprachen

- Keine Dolmetscherinnen oder Dolmetscher

Sprechzeiten

Montag und Mittwoch 08.00 - 12.30 Uhr
Donnerstag 14.00 - 18.00 Uhr

Weitere Termine nach vorheriger Vereinbarung.

Amnesty International Bezirk Düsseldorf

Neusser Straße 86, 40219 Düsseldorf

Telefon 0211. 479 25 57
Fax 0211. 479 26 57
E-Mail

Internet

▣ Zielgruppe

Asylbewerberinnen und Asylbewerber

Angebote

Asylverfahrensberatung, Menschenrechte

▣ Sprachen

- Englisch
- Französisch

Sprechzeiten

Mittwoch 18.00 - 20.00 Uhr

AWO - Familienbildungswerk Familienglobus gGmbH Internationaler Familientreff

Liststraße 2, 40470 Düsseldorf

Telefon 0211. 60025-208
Fax
E-Mail fbw@awo-duesseldorf.de

Internet www.awo-duesseldorf.de

▣ Zielgruppe

Ausländische Frauen und Mädchen, bi-nationale Paare/Familien (Anwerbeländer)

Angebote

- Deutschkurse, Alphabetisierungskurse
- Frauengesprächskreise, Nähkurse, orientalischer Tanz
- Mutter/Kind-Gruppe (multinational)
- Schülerinnen- bzw. Schülerhilfe

▣ Sprachen

- Arabisch
- Englisch
- Teilweise Türkisch

Sprechzeiten

Sprachkurse

Montag bis Freitag 08.30 - 15.30 Uhr

Schülerinnen- bzw. Schülerhilfe

Montag bis Freitag 09.15 - 16.15 Uhr

Informationen

Montag bis Freitag 08.30 - 15.30 Uhr

Ansprechpartnerin

Frau Pieritz (Sprachkurse)

**Arbeiterwohlfahrt
Kreisverband Düsseldorf e. V.
Internationales Frauenhaus**

Postfach 33 02 09, 40435 Düsseldorf

Telefon 0211. 658 84 84
Fax 0211. 60025-589
E-Mail internationales.frauenhaus@awo-duesseldorf.de
Internet www.awo-duesseldorf.de

▣ **Zielgruppe**

Bedrohte und misshandelte Frauen ab 18 Jahren mit und ohne Kinder, unabhängig von Nationalität

Angebote

- geschützte Wohnmöglichkeit
- Beratung (psychosoziale), Begleitung, Unterstützung während des Frauenhausaufenthaltes
- Informationen über finanzielle und rechtliche Möglichkeiten, vor allem über ausländerrechtliche Fragen
- Krisenintervention
- Heilpädagogische Begleitung von Kindern und Jugendlichen
- Nachgehende Beratung und Begleitung
- Netzwerkarbeit
- Öffentlichkeitsarbeit

▣ **Sprachen**

- Arabisch
- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Türkisch
- Spanisch
- Serbo-Kroatisch

Telefonische Sprechzeiten

Montag bis Freitag 9.00 - 16.00 Uhr

Ansprechpartnerin

Frau Silvia Rauh

Aufnahme Tag und Nacht

**Arbeiterwohlfahrt Düsseldorf e.V. Internationales
Beratungs- und Betreuungszentrum**

Ronsdorfer Straße 138, 40233 Düsseldorf

Telefon 0211. 60025-340/341/343/344/346/347 0211.
Fax 60025-348
E-Mail migrantendienste@awo-duesseldorf.de
Internet www.awo-duesseldorf.de

▣ **Zielgruppe**

Migrantinnen und Migranten, Jugendliche und Erwachsene

▣ **Sprachen**

- Arabisch
- Türkisch
- Englisch
- Französisch
- Berbisch
- Ex-jugoslawische Sprachen

Ansprechpartnerinnen

Frau Zineb Daoudi
Frau Rabia Daoudi
Frau Hülya Ergüllü
Frau Nese Gere
Frau Marina Kapor-Kwokol

Sprechzeiten

Termine nach Vereinbarung

Angebote

Information, Beratung, Betreuung, Vermittlung und Unterstützung in fast allen Problemlagen

Bildungsangebote

- Alphabetisierungskurse
- Sprachkurse
- Einzelveranstaltungen zu Frauenthemen
- Tagesausflüge
- Seniorinnentreffs

Bildungswochenenden

- Bewegung und Entspannung für Frauen,
- Frauen- und Mädchengruppen.

**Arbeiterwohlfahrt Düsseldorf e.V.
Jugendfreizeiteinrichtung für Mädchen "Meryem"**

Ronsdorfer Straße 138, 40233 Düsseldorf

Telefon 0211. 60025-346 und 0174.14 32 335 0211.
Fax 60025-348
E-Mail migrantendienste@awo-duesseldorf.de
Internet www.awo-duesseldorf.de

▣ **Zielgruppe**

Mädchen mit Migrationshintergrund, Schülerinnen (Mädchen und Jungen bis 14 Jahre)

▣ **Sprachen**

- Türkisch
- Arabisch

Angebote

- Beratung, schulische Unterstützung
- Übermittagsbetreuung,
- Erwerb von Schlüsselkompetenzen
- Bildungsangebote und Sprachkurse
- Freizeitgestaltung
- Mütter-Frühstück

Ansprechpartnerinnen

Frau Nese Gere
Frau Stefanie Wagner

Sprechzeiten

Montag bis Freitag 13.00 bis 17.00 Uhr

Bosanski Vidici e.V.
und
Bosnische Kulturgemeinschaft e.V.

Mindener Straße 24, 40227 Düsseldorf

Telefon 0172. 7 05 32 26

Fax

E-Mail

Internet

und
Bosnische Kulturgemeinschaft e.V.

Markenstraße 14 - 16

40227 Düsseldorf

Telefon: 0211. 7 88 35 70

Telefax: 0211. 7 88 31 00

Treffpunkt im Auxilium

Caritasverband für die Stadt Düsseldorf e. V.
Migrationsdienst

Oststraße 40, 40211 Düsseldorf

Telefon 0211.1602-2220

Fax 0211.1602 2224

E-Mail migrationsdienst@caritas-duesseldorf.de

Internet www.caritas-duesseldorf.de

▣ Zielgruppe

Alle Migrantinnen und Migranten, (ausländische Mitbürger und Mitbürgerinnen, Flüchtlinge, Aussiedlerinnen und Aussiedler, Auswanderinnen und Auswanderer).

Beratung im Migrationsdienst

Angebote

- Sozialberatung in allen Lebensbereichen sowie psychosoziale Beratung
- Kulturspezifische Beratung
- Sozialberatung in allen Lebensbereichen sowie psychosoziale Beratung
- Vermittlung von integrativen Maßnahmen in den Bereichen:
Bildung, Arbeit, Freizeitgestaltung
- Zusammenarbeit mit anderen Fachdiensten und Einrichtungen.

Bildung und Begegnung im Caritaszentrum

International, Bilkerstraße 36:

- Sprachkurse für Erwachsene und Jugendliche
- Gesprächskreise für Frauen
- Mutter-Kind-Gruppen für Frauen in binationalen Partnerschaften
- Projektgruppen (zum Beispiel Frühförderung für italienische Kinder)
- Unterstützung von neuen Initiativen und Gruppen zur Förderung des interkulturellen Austauschs
- Kreative und kulinarische Aktionen
- Feste/ interkulturelle Begegnungen, Ausflüge

Caritasverband für die Stadt Düsseldorf e. V.
Migrationsdienst

Oststraße 40, 40211 Düsseldorf

Telefon 0211.1602-2220

Fax 0211.1602 2224

E-Mail migrationsdienst@caritas-duesseldorf.de

Internet www.caritas-duesseldorf.de

▣ Zielgruppe

Alle Migrantinnen und Migranten, (ausländische Mitbürger und Mitbürgerinnen, Flüchtlinge, Aussiedlerinnen und Aussiedler, Auswanderinnen und Auswanderer).

▣ Sprachen

- Englisch
- Griechisch
- Italienisch
- Polnisch
- Russisch
- Französisch
- Indische Sprache: Malaialam
- Kroatisch
- Portugiesisch
- philippinische Sprache: Tagalog

Sprechzeiten

Migrationsdienst, Ostraße 40: offene Sprechstunde bitte im Sekretariat erfragen; und nach Vereinbarung

Sekretariat

Montag bis Donnerstag

Freitag

8.00 - 17.00 Uhr

8.00 - 13.00 Uhr

Caritas für Düsseldorf - Berufliche Integration "Morie"

Klosterstraße 88, 40211 Düsseldorf
Besuchsadresse: Ackerstraße 28, 40233 Düsseldorf

Telefon 0211. 1623873
Fax 0211. 1640847
E-Mail cv.morie@gmx.de
Internet www.caritas-duesseldorf.de

▣ Zielgruppe

Ausländische Mitbürgerinnen, Mitbürger und Aussiedler

Angebote

- "Morie" ist eine berufliche Integrationsmaßnahme
- Die Teilnehmenden werden 2 Monate in folgenden Bereichen geschult bzw. informiert:
 - Deutsch
 - EDV
 - Bewerbungstraining
 - Arbeitsrecht
- Aktive Unterstützung bei der Arbeitssuche
- Hilfestellung im Umgang mit persönlichen und sozialen Problemen

Ziel der Maßnahme

Integration in den "ersten" Arbeitsmarkt;
Qualifizierung oder Ausbildung

Deutsches Rotes Kreuz Landesverband NRW e. V.

Auf'm Hennekamp 71, 40225 Düsseldorf

Telefon 0211. 3104 - 169
Fax 0211. 22 99 11 33
E-Mail Familienbildungswerk@drkduesseldorf.de
Internet www.drkduesseldorf.de

▣ Zielgruppe

Alle Nationalitäten, alle aufenthaltsrechtlichen Stati

Angebote

- Beratung für Frauen und Männer
- Frauengesprächskreis

▣ Sprachen

- Englisch
- Polnisch
- Russisch

Sprechzeiten

Dienstag, Donnerstag, Freitag 9.30 - 12.00 Uhr
und jederzeit telefonisch

Ansprechpartnerin

Frau Povov

Ansprechpartner

Herr Skervtsch

Deutsches Rotes Kreuz Familienbildungswerk

Potsdamer Straße 41-45, 40599 Düsseldorf

Telefon 0211. 2299-1245
Fax 0211. 2299-1502
E-Mail Familienbildungswerk@drkduesseldorf.de
Internet www.drkduesseldorf.de

▣ Zielgruppe

- Migrantinnen und Migranten in Düsseldorf
- Aussiedlerinnen und Aussiedler aus GUS
- Bürgerinnen und Bürger des Stadtteils

Angebote

- Deutschkurse,
- Seniorengruppen, -kurse
- Gymnastik für Frauen, Tanzen
- PC-Kurse
- Mutter- und Kindkurse
- Vorträge, Feste, kulturelle Begegnung, Ausflüge.

▣ Sprachen

- Englisch
- Russisch

Sprechzeiten

Montag - Donnerstag 9.00 - 12.00 Uhr
und nach Vereinbarung

**Deutsches Rotes Kreuz
Familienbildungswerk**

Josef-Neuberger-Straße 65, 40625 Düsseldorf

Telefon 0211. 2299-1245

Fax 0211. 2299-1502

E-Mail Familienbildungswerk@drkduesseldorf.de

Internet www.drkduesseldorf.de

▣ **Zielgruppe**

- Migrantinnen und Migranten in Düsseldorf
- Aussiedlerinnen und Aussiedler aus GUS
- Bürgerinnen und Bürger des Stadtteils

Angebote

- Deutschkurse,
- Seniorengruppen, -kurse
- Gymnastik für Frauen, Tanzen
- PC-Kurse
- Mutter- und Kindkurse
- Vorträge, Feste, kulturelle Begegnung, Ausflüge.

▣ **Sprachen**

- Englisch
- Russisch

Sprechzeiten

Montag - Donnerstag 9.00 - 12.00 Uhr
und nach Vereinbarung

**Deutsches Rotes Kreuz
Migrationsberatung
Familienzusammenführung/ Suchdienst**

Kölner Landstraße 169, 40591 Düsseldorf

Telefon 0211. 2299-1242

Fax 0211. 2299-1502

E-Mail angela.krupp@drkduesseldorf.de

Internet www.drkduesseldorf.de

▣ **Zielgruppe**

- Migrantinnen und Migranten
- Spätaussiedlerinnen und Spätaussiedler aus GUS
- Bürgerinnen und Bürger des Stadtteils

Angebote

Sozialberatung:

- Orientierungshilfen bei Wohnungssuche, Bewerbungen, Umschulungen, eingliedernde Hilfen, Sozialhilfe, Rentenanträge, Verbraucherschutz, Vermittlung von sozialen Dienstleistungen, Hilfe bei der Ausfüllung von Formularen
- Integrations- und Sprachkurse für Anfänger und Fortgeschrittene
- **Familienzusammenführung:** Verfahrenshilfen hinsichtlich des BVFG und Ausländerrechts
- **Suchdienst:** Nachforschungen, 'family-messages' Suchanliegen für das übrige Ausland sowie Angehörigenuche
- Beratung und Hilsmöglichkeiten (Paket- und Medikamentenhilfe), Heilbehandlung

▣ **Sprachen**

- Deutsch
- Russisch

Sprechzeiten

Montag - Mittwoch 9.00 - 12.00 Uhr

Donnerstag 13 - 17.30 Uhr;

nur nach Vereinbarung

Ansprechpartnerin

Frau Krupp

Ansprechpartner

Herr Rankowsky (Dolmetscher)

**Deutsches Rotes Kreuz
Kinderfreizeiteinrichtung**

Geestraße 99, 40625 Düsseldorf

Telefon 0211. 79 18 17

Fax 0211. 61 70 862

E-Mail kindertreff.holthausen@drkduesseldorf.de

Internet www.drkduesseldorf.de

▣ **Zielgruppe**

- Schulkinder mit Migrationshintergrund im Alter von 6-14 Jahren

Angebote

- Schulkinderbetreuung
- Übermittagbetreuung
- Freizeitangebote/ Kreativangebote Bildungsangebote
- Ferienaktionen und Stadtranderholung

Sprechzeiten/ Öffnungszeiten

Montag - Freitag 12.00 - 17.00 Uhr

Ansprechpartnerinnen

Frau Winkels

Frau Donner

Frau Wittkämper

**Deutsches Rotes Kreuz
Kinderfreizeiteinrichtung**

Josef-Neuberger-Straße 61, 40625 Düsseldorf

Telefon 0211. 23 68 81

Fax

E-Mail kinderfreff.gerresheim@drkduesseldorf.de

Internet www.drkduesseldorf.de

▣ Zielgruppe

- Schulkinder mit Migrationshintergrund im Alter von 6-14 Jahren

Angebote

- Schulkinderbetreuung
- Übermittagbetreuung
- Freizeitangebote/ Kreativangebote
Bildungsangebote
- Ferienaktionen und Stadtranderholung

Sprechzeiten/ Öffnungszeiten

Montag - Freitag 12.00 - 17.00 Uhr

Ansprechpartnerinnen

Frau Simons

Frau Kreysing

**Diakonie in Düsseldorf
Treffpunkt Reisholz
Beratungsbüro**

Potsdamer Straße 49a, 40599 Düsseldorf

Telefon 0211. 741089 und 7487018

Fax 0211. 741080

E-Mail

Internet

▣ Zielgruppe

Kinder, Jugendliche, Familien

Angebote

- Beratung für Kinder, Jugendliche und Familien
- Beratung bei Schul- und
Erziehungsschwierigkeiten
- Trennungs- und Scheidungsberatung
- Unterstützung beim Umgang mit Behörden

▣ Sprachen

- Englisch
- Deutsch

Sprechzeiten

Mittwoch 8.30 - 12.30 Uhr
und nach Vereinbarung

**Diakonie in Düsseldorf
Stadtteilladen Flingern**

Behrenstraße 40, 40233 Düsseldorf

Telefon 0211. 7353-284, Leiterin Frau Powileit

Fax 0211. 7353-341

E-Mail christel.powileit@diakonie-duesseldorf.de

Internet

▣ Zielgruppe

Bewohnerinnen und Bewohner des Stadtteils Flingern

Angebote

- Sozialberatung (Unterstützung in der
Bewältigung aller Alltagsprobleme)
- Türkische Frauengruppe
- Marokkanische Frauengruppe
- Tunesische Frauengruppe
- Montags-Café
- Sprachkurse (mit Kinderbetreuung)
- Nähkurs

▣ Sprachen

- Türkisch

Sprechzeiten

Dienstag 09.00 - 12.00 Uhr

Mittwoch 16.00 - 18.00 Uhr

Donnerstag 14.00 - 18.00 Uhr

Freitag 09.00 - 12.00 Uhr

Ansprechpartnerin

Frau Richli

Diakonie in Düsseldorf
Treffpunkt Reisholz - 'Der Laden'
Jugendhilfeverbund/ Stadtteilarbeit

Fürstenberger Straße 41, 40599 Düsseldorf

Telefon 0211. 99 88 88-0
Fax 0211. 99 88 88-16
E-Mail treffpunkt.reisholz@diakonie-duesseldorf.de
Internet www.diakonie-in-duesseldorf.de

▣ **Zielgruppe**

Familien im Stadtteil Hassels Nord

Angebote

- Cafe´im Laden
- Deutschkurse
- Konversationsgruppen
- türkische Frauengruppe
- Mädchen-Gruppe
- Elter-Kind-Gruppen
- Treff für Alleinerziehende
- Sozialberatung für Zuwanderer

▣ **Sprachen**

- Russisch

Sprechzeiten

Montag bis Donnerstag 9.00 -18.00 Uhr
Freitag 9.00 -15.00 Uhr

Sprechstunde für Zuwanderer

Mittwoch 15.00 - 17.00 Uhr

Ansprechpartnerinnen

Frau Stolz
Frau Hasnain
Frau Lehtovaara

Diakonie in Düsseldorf
Z.I.B.B. - Zentrum für interkulturelle Begegnung und Beratung

Schumannstraße 89, 40237 Düsseldorf

Telefon 0211.9233480
Fax 0211. 9233482
E-Mail andrea-schnackertz@diakonie-duesseldorf.de
Internet www.diakonie-duesseldorf.de

▣ **Zielgruppe**

Migrantinnen und Migranten aus Düsseldorf und Umgebung, Aussiedlerinnen und Aussiedler aus GUS, Bürgerinnen und Bürger des Stadtteils

Angebote

- Sprach- und Alphabetisierungskurse für Migrantinnen
- "Düsseldorfer Führerschein für Neu-Zuwanderer" - drei Monate Sprach- und Orientierungskursus
- Sozialberatung
- Nationalspezifische Gesprächskreise
- griechische Frauengruppe
- arabische Frauengruppen
- Seniorinnen- bzw. Seniorengruppe
- Informationsveranstaltungen, Lesungen, Studienfahrten, Wochenendseminare, Vorträge zu frauenspezifischen Migrationsthemen
- Kurse, wie z. B. Deutsch, PC- Schulung, Chor, autogenes Training, Tanzen, Gymnastik für Frauen, Mutter-Kind-Gruppen, Malen mit Kindern.

▣ **Sprachen**

- Griechisch
- Arabisch
- Russisch
- Polnisch

Sprechzeiten

Montag bis Mittwoch 9.00-11.00 und 15.00-17.00 Uhr
Freitag 9.00 - 11.00 Uhr
Donnerstag 10.00 - 12.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 9.00 - 17.00 Uhr

Evangelisches Flüchtlingsreferat
Kirchenkreisverband Düsseldorf

Haus der Kirche, Bastionstraße 6, 40213 Düsseldorf

Telefon 0211. 8985-229
Fax 0211. 8985- 201
E-Mail fluechtlingsreferat@duesseldorf.ekir.de
Internet www.evangelisch-in-duesseldorf.de

▣ **Zielgruppe**

Flüchtlinge im laufenden Asylverfahren

Angebote

- Asylverfahrensberatung in den verschiedenen Stufen des Asylverfahrens besonders vor der Anhörung

▣ **Sprachen**

- Englisch
- Spanisch
- Französisch
- Türkisch

Sprechzeiten

Termine nach Vereinbarung

Ansprechpartnerinnen

Frau te Heesen
Frau Brühl

Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V.
'Migrantinnen beraten Migrantinnen'
Fachstelle für Opfer von Frauenhandel

Ackerstraße 144 (im Hof), 40233 Düsseldorf

Telefon 0211. 68 68 54

Fax 0211. 676161

E-Mail info@frauenberatungsstelle.de

Internet www.frauenberatungsstelle.de

▣ **Zielgruppe:**

Opfer von Frauenhandel (Zwangsheirat, Zwangsarbeit, Zwangsprostitution), Migrantinnen, insbesondere bei Gewalt in Beziehungen und bei Anwendung von § 19 AuslG. (vom Ehemann abhängiges Aufenthaltsrecht), Migrantinnen in der Abschiebehaft Neuss

Angebote

- Telefonische und persönliche psychosoziale Beratung
- Krisenintervention
- Vermittlung und ggf. Begleitung zu anderen Institutionen
- Vorbereitung auf die Gerichtssituation und Prozessbegleitung
- Informationen
- Deutschkurse für Migrantinnen
- Fachspezifische muttersprachliche Unterstützung in der Abschiebehaft.

▣ **Sprachen**

- Italienisch
- Portugiesisch
- Russisch
- Spanisch

Sprechzeiten

Telefonische Beratung

Dienstag und Donnerstag 10.00 - 12.00 Uhr

Persönliche Gespräche nach vorheriger Terminvereinbarung.

Frauenhaus
Verein 'Frauen helfen Frauen' e.V.

Postfach 180 138, 40568 Düsseldorf

Telefon 0211. 710 34 88

Fax 0211. 718 64

E-Mail

Internet

▣ **Zielgruppe**

Körperlich und seelisch mißhandelte Frauen mit ihren Kindern

Angebote

- Wohnmöglichkeit für Frauen mit und ohne Kinder
- Schutz vor Bedrohung, Information über rechtliche und finanzielle Möglichkeiten
- Unterstützung, Beratung, Vermittlung von weitergehender Hilfe
- Die Beratungsstelle bietet auch nach Verlassen des Frauenhauses begleitende Hilfe an.

▣ **Sprachen**

- Englisch

Sprechzeiten

Das Frauenhaus ist rund um die Uhr erreichbar!

Bürozeiten

Montag bis Mittwoch 8.00 - 16.30 Uhr

Donnerstag 8.00 - 16.00 Uhr

Freitag 8.00 - 15.00 Uhr

Ansprechpartnerinnen

Alle Beraterinnen

Beratungsstelle

Benrather Schloßallee 93, 40579 Düsseldorf

Sprechzeiten

nach telefonischer Vereinbarung

Telefon 0211. 710 35 8

Gesundheitsamt Stadt Düsseldorf
Beratung in Lebenskrisen

Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf

Telefon 0211. 89-926 64

Fax 0211. 89-290 94

E-Mail ursula.rauhut@stadt.duesseldorf.de

Internet

▣ **Zielgruppe**

Migrantinnen, die schwanger sind und Migrantinnen, die einen Schwangerschaftskonflikt haben

Angebote

- Schwangeren-Beratung
- Schwangerschaftskonflikt-Beratung
- finanzielle Hilfen
- Sexual- und Verhütungsberatung
- Lebensberatung

▣ **Sprachen**

- Englisch

Sprechzeiten

Montag bis Mittwoch 08.00 - 12.00 und 13.00 - 16.00 Uhr

Donnerstag 09.00 - 10.00 und 13.00 - 18.00 Uhr

Freitag 08.00 - 14.00 Uhr

Ansprechpartnerin

Frau Strerath

Gesundheitsamt Stadt Düsseldorf
Medizinische Untersuchung und soziale Beratung

Kölner Straße 180, 40227 Düsseldorf

Telefon 0211. 89-92660 (Beratung)
0211. 89-92627 (Untersuchung)
Fax 0211. 89-29094
E-Mail betty.kirchmann@stadt.duesseldorf.de
Internet

▣ **Zielgruppe**

Migrantinnen, die in der Prostitution arbeiten, unabhängig von ihrem ausländerrechtlichen Status.

Angebote

- Beratung und Betreuung bei gesundheitlichen Fragen (insbesondere HIV, AIDS, STD) und Schwangerschaftsverhütung, bei Partnerschafts- und Familienproblemen, Schulden, Suchtmittelabhängigkeit, Zuhälterei und Menschenhandel, beruflicher Neuorientierung, sozialrechtlichen Problemen
- Hilfe bei der Kontaktaufnahme zu anderen Behörden und Institutionen
- Kostenlose Untersuchung auf Geschlechtskrankheiten und andere sexuell übertragbare Erkrankungen, gynäkologische Untersuchungen
- Verordnung von Verhütungsmitteln

▣ **Sprachen**

- Englisch
- Spanisch
- bei Bedarf auch andere Sprachen nach Vereinbarung

Sprechzeiten

Montag - Donnerstag 08.00 - 11.30 Uhr,
13.00 - 15.00 Uhr
Freitag 08.00 - 12.00 Uhr

Ansprechpartnerin

Betty Kirchmann

iaf e. V.
Verband bi-nationaler Familien und Partnerschaften

Talstraße 103, 40217 Düsseldorf

Telefon 0211. 934 65 32
Fax 0211. 31 10 361
E-Mail
Internet

▣ **Zielgruppe**

Bi-Kulturelle/ Bi-Nationale Partnerschaften, Ehen und Familien

Angebote

- Beratung nach telefonischer Anmeldung als Hilfe zur Selbsthilfe
- Bildungsarbeit
- Gesprächskreise und Erfahrungsaustausch, Gruppentreffen

▣ **Sprachen**

- Englisch
- Griechisch
- Spanisch
- Französisch
- Italienisch
- weitere Sprachen auf Anfrage

Sprechzeiten

Montag 11.00 - 18.00 Uhr
Donnerstag 18.00 - 20.00 Uhr
und nach Vereinbarung

IMAZ e.V. -
Interkulturelles Migrantinnenzentrum

Schirmerstraße 54, 40211 Düsseldorf

Telefon 0211.3 61 31 18
Fax 0211.3 61 31 18
E-Mail
Internet

▣ **Zielgruppe**

IMAZ sieht ihr Ziel in der Beseitigung der Barrieren zwischen Deutschen und Migrantentinnen. Aber auch der zwischen den Migrantentinnen ethnischer Herkunft herrschenden Trennung wollen wir alternativ entgegenwirken. Somit wollen wir eine Verbindungsstelle bilden und eine interkulturelle Brücke zwischen den Menschen aufbauen. Durch unsere Arbeiten wollen wir auch die Integration der Migrantentinnen fördern.

Angebote:

- Beratung für Mädchen und Frauen zur Entwicklung der Lebensstrategien in ihrer spezifischen Situation innerhalb der Migration
- Erziehungsberatung für Mütter und Väter bei Verhaltensauffälligkeiten der Kinder und Jugendlichen
- Beratung bei der Bildung und Weiterbildung der Mädchen und Frauen
- Hilfe für Kinder mit Schulproblemen (Hausaufgabenbetreuung, Nachhilfe)
- Zusammenarbeit mit anderen Initiativgruppen in der Frauen- und Migrationsarbeit

▣ **Sprachen:**

- Deutsch
- Polnisch
- Spanisch
- Englisch
- Russisch
- Türkisch

Sprechzeiten

Montag bis Freitag 9.00 - 17.00 Uhr

Jugendamt der Stadt Düsseldorf Bezirkssozialdienst

Willi-Becker-Allee 6 - 8, 40227 Düsseldorf

Telefon 0211. 89-91 (Zentrale)

Fax

E-Mail

Internet www.duesseldorf.de/jugendamt

▢ Zielgruppe

Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit zwischenmenschlichen und sozialen Problemen

Angebote

- Information, Beratung, Vermittlung und Unterstützung bei Fragen und Problemen im zwischenmenschlichen und sozialen Bereich

▢ Sprachen

- In der Regel Englisch
- bei Bedarf auch andere Sprachen mit Hilfe von Dolmetscherinnen und Dolmetschern

Sprechzeiten

Offene Sprechstunde in den Außenstellen:

Mittwoch 8.30 - 11.30 Uhr

Bereitschaftsdienst

Montag bis Donnerstag 9.00 - 15.30 Uhr

Freitag 9.00 - 14.30 Uhr

Der Sozialdienst arbeitet überwiegend nach Terminabsprache.

Bei Bedarf gibt es kurzfristige Termine.

Sie erreichen mit Hilfe des Bereitschaftsdienstes Ihre zuständige Sozialarbeiterin bzw. Sozialarbeiter.

Jugendamt der Stadt Düsseldorf Außenstellen des Bezirkssozialdienstes

Bereitschaftstelefonnummern:

Kasernenstraße 6	0211. 89 - 9 54 50
Cranachstraße 35	0211. 89 - 2 26 78
Aachener Straße 21	0211. 89 - 9 26 80
Bogenstraße 39	0211. 89 - 9 47 77
Luegallee 65	0211. 89 - 9 35 91
Münsterstraße 508	0211. 89 - 9 35 93
Gerricusstraße 16	0211. 89-29 40 34
Gertrudisplatz 16-18	0211. 89 - 9 78 71
Benrodestraße 46	0211. 89 - 9 72 69
Burscheider Straße 27	0211. 89 - 9 44 55
Frankfurter Straße 229	0211. 89 - 9 75 39

Jugendamt der Stadt Düsseldorf Nottelefon

Telefon 0211. 89 - 9 24 00

Fax

E-Mail

Internet

▢ Zielgruppe

Kinder, Jugendliche und Erwachsene in akuten Konfliktsituationen.

Angebote

- Das Nottelefon bietet die Kontaktaufnahme mit dem Jugendamt und die Möglichkeit, so bald wie möglich die richtige Hilfe oder Beratung zu erhalten.

Sprechzeiten

Rund um die Uhr!

▢ Sprachen

- **englisch**

Jugendamt der Stadt Düsseldorf
Sozialdienst für unbegleitete minderjährige
Flüchtlinge

Bogenstraße 39, 40227 Düsseldorf

Telefon 0211. 89-95124 und 89-95195

Fax 0211. 89-35124 und 89-35195

E-Mail jutta.schinkel@stadt.duesseldorf.de
michael.loepsack@stadt.duesseldorf.de

Internet www.duesseldorf.de/jugendamt

▶ **Zielgruppe**

Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge unter 16 Jahren

Angebote

- Ausländer- und Asylrechtliche Unterstützung
- Begleitung zu Gericht und zu Ämtern
- Jugendhilfe
- Rückkehrberatung

▶ **Sprachen**

- Englisch
- Französisch
- nach Vereinbarung andere Sprachen mit Dolmetscher

Sprechzeiten

Nach Vereinbarung

Ansprechpartnerin

Frau Schinke

Ansprechpartner

Herr Löbsack

**Kommunale Ausländerbehörde der
Stadt Düsseldorf**
Amt für Einwohnerwesen

Brinckmannstraße 7, 40225 Düsseldorf

Telefon 0211. 89-2 21 97 und 0211. 89-2 10 4

Fax 0211. 89-32201

E-Mail

Internet www.duesseldorf.de

▶ **Zielgruppe**

Ausländerinnen und Ausländer, die in Düsseldorf wohnen

Angebote

- Beratung in allen Fragen zum Ausländerrecht
- spezielle Informationsveranstaltungen für in der Ausländerbetreuung tätige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der freien Wohlfahrtsverbände etc. zu Änderungen im Ausländerrecht.

▶ **Sprachen**

- Ein Mitarbeiter mit Fremdsprachenkenntnissen

Sprechzeiten

Montag bis Freitag 8.00 - 12.30 Uhr

Es ist wegen des Andrangs zu empfehlen, bis spätestens 8.30 Uhr dort zu sein, um eine Wartenummer zu erhalten. In begründeten Ausnahmefällen kann ein Beratungsgespräch vereinbart werden.

**Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf
(PSZ)**

Benrather Straße 7, 40213 Düsseldorf

Telefon 0211. 35 33 15

Fax 0211. 35 33 14

E-Mail psz.ddorf@mail.isis.de

Internet www.fluechtlingsfrauen.de

▶ **Zielgruppe**

Flüchtlinge, unabhängig von Herkunft oder Aufenthaltsstatus, die psychosoziale Beratung brauchen, Multiplikatorinnen und Multiplikatoren, Beraterinnen und Berater, Ärztinnen und Ärzte, Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte, Pädagoginnen und Pädagogen und andere Stellen, die mit Flüchtlingen arbeiten.

Angebote

- Psychosoziale Beratung, Psychotherapie (Gesprächs-, Gestalt-, Familien- Kunst-Tanztherapie),
- therapiebegleitende Sozialarbeit
- gutachterliche Stellungnahmen
- Gruppenarbeit mit Flüchtlingen
- Frauengruppen, Workshops, Sprachkurse
- Fortbildung (u. a. Info-Tage, Dolmetscherinnen- bzw. Dolmetscher-Schulung für Einsatz in der Therapie, Workshops, Sensibilisierungstraining für Bundesamt-Entscheiderinnen und -Entscheider)
- Praxisbegleitung und -beratung, Supervision.

▶ **Sprachen**

- Englisch
- Französisch
- Persisch
- Kinyarwanda
- Kurdisch

▶ **Dolmetscherinnen und Dolmetscher für:**

- Albanisch
- Amharisch
- Farsi
- Kurdisch
- Paschtu
- Russisch
- Serbokroatisch
- Tamil
- Tigrinja
- Türkisch

Sprechzeiten: Nur nach Vereinbarung.

'Raduga'
Düsseldorfer Zentrum für russisch-deutsche Kultur
e.V.

Fürstenberger Straße 3, 40599 Düsseldorf

Telefon 0211. 748 79 72
Fax 0211. 748 79 72
E-Mail raduga_de@yahoo.de

Internet www.raduga-duesseldorf.de

▢ **Zielgruppe**

Migrantinnen und Migranten aus der ehemaligen UdSSR

Angebote

- Sozialberatung für Zuwanderer
- Projekt 'Integrationsscouts'
(Telefonische Beratung bei
integrationsspezifischen Fragen durch
ehrenamtliche Mitarbeiterinnen/ Mitarbeiter;
Beratung durch hauptamtliche Mitarbeiterinnen/
Mitarbeiter bei Integrations- und
Sprachproblemen; Begleitung von russisch-
sprachigen Zuwanderinnen und Zuwanderer zu
Institutionen/ Behörden durch ehrenamtliche
Mitarbeiterinnen/ Mitarbeiter
- Sprachkurs für Anfänger
- Informationsabende auf Russisch
- Kulturelle Veranstaltungen, Konzerte,
Vorlesungen, Filmvorführungen, Feste
- Kinderclub 'Freude' (Musik-, Tanz-, Malgruppe.
Russisch für Kinder, Kinderorchester)
- Kindertheatergruppe 'Debüt'
- Theater 'Kulisse' für Jugendliche

▢ **Sprachen**

- Russisch
- Deutsch

Sprechzeiten

Montag 10.00 - 13.00 Uhr
Mittwoch 10.00 - 13.00 Uhr
Donnerstag 14.00 - 17.00 Uhr

Ansprechpartnerin/-partner

Frau Kunina, Herr Lissin

Sozialdienst für Flüchtlinge
im Amt für Wohnungswesen

Brinkmannstraße 5, Raum Nr.: 1148 und 1150
40225 Düsseldorf

Telefon 0211. 89-93050 und 0211. 8925109
Fax 0211. 89-29349
E-Mail andrea.kornak@stadt.duesseldorf.de
Internet www.duesseldorf.de

▢ **Zielgruppe**

Flüchtlinge, Asylbewerberinnen und -bewerber

Angebote

- Asylverfahrensberatung
- Unterstützung bei Problemen mit dem
Aufenthaltsrecht
- Beratung bei persönlichen Problemen und in
Konfliktsituationen
- Unterstützung bei der Suche nach Arbeit und
Wohnraum
- Begleitung zu Gerichten, Ämtern und
Institutionen
- Beratung zu Rückkehr und Weiterwanderung
- Hilfe für Alleinerziehende und bei der
Familienplanung.

▢ **Sprachen**

- Englisch • Französisch
- Spanisch

Sprechzeiten

Dienstag und Donnerstag 10.00-12.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Ansprechpartnerinnen

Frau Kornak
Frau van Holt

Sozialdezernat der
Stadt Düsseldorf
Ausländerkoordination

Willi-Becker-Allee 7, 40277 Düsseldorf

Telefon 0211. 89-9 35 24
Fax 0211. 89-3 35 24
E-Mail gerda.puettmann@stadt.duesseldorf.de

Internet www.duesseldorf.de

▢ **Zielgruppe**

Migrantinnen und Migranten

Angebote

- Beratung im Einzelfall und in Vereinsfragen,
Vermittlung und Kontaktaufnahme zu anderen
Behörden und Institutionen
- Zusammenarbeit mit dem Ausländerbeirat und
seinen Arbeitskreisen, u. a. mit dem Arbeitskreis
"Ausländische Frauen".

▢ **Sprachen**

- Englisch

Sprechzeiten

Termine nach Vereinbarung

**Polizei - Kriminalkommissariat 12 - (KK 12)
Polizeipräsidium**

Jürgensplatz 5-7, 40219 Düsseldorf

Telefon 0211. 870 - 3012

Fax

E-Mail

Internet

▫ Zielgruppe

Personen, die Opfer von Sexualstraftaten, Menschenhandel usw. geworden sind.

Angebote

- Hier können diese Straftaten angezeigt werden; die Polizei ist dazu verpflichtet, alle Straftaten zu verfolgen!

▫ Sprachen

- Englisch
- Französisch

Sprechzeiten

Montag bis Freitag 7.15 - 15.45 Uhr

Ansprechpartnerinnen

Frau Wörz-Polachowski (Leiterin KK 12) und
Frau Dethlefs (Stellvertreterin)

**Polizei - Opferschutzbeauftragte -
Opferschutz/Opferhilfe**

Karl-Rudolf-Straße 180, 40215 Düsseldorf

Telefon 0211. 870 - 6830

Fax 0211. 870 - 6834

E-Mail kk-vorbeugung@mail.ppdd.nrw.de

Internet www.polizei.nrw.de/duesseldorf

▫ Zielgruppe

Frauen, die Opfer von Straftaten geworden sind, insbesondere durch Gewalt, Bedrohung und häusliche Gewalt

Angebote

- Beratung und Vermittlung von physischer, psychischer und materieller Hilfe
- Beratung bei 'Stalking'

▫ Sprachen

- Englisch
- Spanisch

Sprechzeiten

Montag bis Freitag 8.00 - 15.00 Uhr

Ansprechpartnerin

Frau Gölden

Gespräche bitte telefonisch vereinbaren.

**Ausländerbeirat der Stadt Düsseldorf
Geschäftsstelle**

Schneider-Wibbel-Gasse 4, 40213 Düsseldorf

Telefon 0211. 89-93527
Büro des Geschäftsführers
Christian Schaake

Telefon 0211. 89-21260
Büro des Ausländerbeirates

Fax 0211. 89-29288

E-Mail auslaenderbeirat@duesseldorf.de
und
E-Mail christian.schaake@stadt.duesseldorf.de

Internet www.duesseldorf.de/ausland/index.shtml

Sprechzeiten

nach telefonischer Vereinbarung

Umfangreiche Informationen finden Sie im Internet unter:

www.duesseldorf.de/ausland/index.shtml